

## TERMINOS Y CONDICIONES.

1. QUIENES SOMOS. INVERSIONES LEMUS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE, que puede abreviarse INVERSIONES LEMUS, S.A. DE C.V. en adelante llamada [lemus.com.sv](http://lemus.com.sv), con domicilio para recibir notificaciones en Periférico Quezaltepeque, Kilómetro 19 ½ Nejapa, San Salvador, El Salvador, con Número de Identificación Tributaria 0614-140700-101-4, con Número de Registro de Contribuyente IVA 123562-0, con giro o actividad económica venta al por mayor de materiales para la construcción y ferretería, con teléfono (503) 22640000, y dirección correo electrónico [info@lemus.com.sv](mailto:info@lemus.com.sv)

### 2. USO DEL SITIO WEB.

El uso de [lemus.com.sv](http://lemus.com.sv), implica la aceptación incondicional e irrevocable, que toda la información y actividades realizadas mediante el sitio web, se encuentran regidas por estos Términos y Condiciones. Así mismo, los Términos y Condiciones, podrán cambiarse por [lemus.com.sv](http://lemus.com.sv) en cualquier momento, razón por lo cual se deberá revisar estos términos y condiciones cada vez que se visite el sitio web. Para poder comprar en este medio electrónico, es indispensable registrarse como usuario aceptando los términos y condiciones.

### 3. RESTRICCIONES DE USO.

Todo el contenido de este sitio es propiedad de INVERSIONES LEMUS, S.A. DE C.V. lo que implica, que el mismo no puede ser copiado, reproducido, duplicado o explotado de ninguna manera, para propósitos comerciales, sin autorización expresa. En consecuencia, el uso indebido constituye violación de Registro de Propiedad Intelectual. [lemus.com.sv](http://lemus.com.sv), se reserva el derecho de modificar, actualizar o interrumpir el servicio ofrecido en cualquier momento, ya sea en forma permanente o transitoria, sin aviso previo y sin consentimiento de los usuarios. En ningún caso [lemus.com.sv](http://lemus.com.sv), se responsabiliza de la veracidad de los datos facilitados por los usuarios, por lo que cada uno de estos, será el único responsable de la información registrada en el sitio web, debiendo ser adecuada, exacta, actualizada y precisa. Se prohíbe el uso del sitio web, para el cometimiento de actos delictivos, ilegales, contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres.

### 4. IMAGENES Y VIDEOS.

[lemus.com.sv](http://lemus.com.sv), ha hecho el mejor esfuerzo para que las imágenes, videos y colores de todos los productos que aparecen en este sitio web, sean lo más exacto posible, sin embargo, los colores que el usuario observe, dependen de su dispositivo, por lo cual no podemos garantizar exactitud en los mismos, siendo así que los colores solo son una guía.

### 5. LOS PRECIOS Y LA COMPRA.

Todos los productos que ponemos a su disposición por medio de imágenes y videos, contiene su precio con moneda de curso legal (USD, y estos pueden variar sin previo aviso, dependiendo del comportamiento y variabilidad del mercado, zona, costos de envío. Las compras realizadas en el sitio serán pagadas en el portal de pago, con Tarjeta de crédito o débito Visa y Master Card, y estas solo podrán ser efectuadas por el titular de la misma. El Cliente puede solicitar la cancelación o anulación total o parcial de la compra, antes de que realice el retiro, o despacho del envío a domicilio. Para hacer efectiva la cancelación total o parcial del pedido, debe comunicarse a los

números de teléfono que le han sido proporcionados en el comprobante de compra. Una vez hecha la anulación o cancelación [lemus.com.sv](http://lemus.com.sv), procederá a realizar la gestión de reintegro con el banco. El tiempo de reintegro dependerá de la institución correspondiente, por lo que el cliente deberá comunicarse con dicho medio para obtener información del proceso.

#### 6. EXISTENCIAS E INVENTARIO DE PRODUCTOS.

Los productos que se publican han sido seleccionados para facilitar su compra, por lo tanto la existencia puede variar y queda sujeta a disponibilidad. Si el producto comprado no se encuentra en existencia, se le notificará de acuerdo a los medios proporcionados en su registro, sometiéndose al proceso de devolución total o parcial.

En caso de necesitar una cantidad superior al inventario disponible en el sitio web, deberá contactar al teléfono (503)22640000, o al correo [info@lemus.com.sv](mailto:info@lemus.com.sv)

#### 7. PEDIDOS.

Iniciada la sesión, el cliente realiza la búsqueda de productos, una vez encontrados y seleccionados los agrega al carrito para confirmar la compra, seguidamente acepta las condiciones del servicio, revisa y confirma toda la información ingresada, selecciona el comprobante que necesita (factura, ticket, comprobante de crédito fiscal), luego selecciona la forma de entrega, ya sea retiro en el Centro de Distribución Nejapa o envío a domicilio, continúa con el método de pago, ingresando la información de la tarjeta de crédito o débito para cargar la compra, y finalmente acepta los términos del servicio. Una vez concluido el proceso se genera un comprobante de compra, el cual será enviado a la dirección de correo electrónico previamente registrado por el cliente. Dicho comprobante deberá presentarse en forma física o virtual, junto con el Documento de Identidad (DUI, pasaporte o carné de residencia), al momento de retirar o recibir el producto.

#### 8. ENVÍOS A DOMICILIO.

Las entregas a domicilio serán enviadas al lugar designado por el cliente, junto con la factura, ticket, o comprobante de crédito fiscal; para tal efecto, el cliente o persona autorizada, deberá presentar en forma física o virtual, el respectivo Comprobante de Compra y su Documento de Identidad (DUI, pasaporte o carné de residencia). El tiempo de entrega no excederá de 30 días calendario.

#### 9. RESTRICCIÓN DE ENVÍO A DOMICILIO Y SU COSTO.

Los envíos a domicilio, están sujetos a su peso, es decir, que solo podrán ser enviados por este medio, aquellos pedidos que no excedan las 150 libras; caso que su pedido exceda este peso, puede contactarse a nuestro teléfono (503)2264-0000, o al correo electrónico [info@lemus.com.sv](mailto:info@lemus.com.sv) o por el chat Live de la página web, para ofrecerle una solución. Así mismo, se deja establecido y se hace del conocimiento del cliente, que [lemus.com.sv](http://lemus.com.sv), se reserva el derecho de contratar a terceros para transportar y entregar productos a domicilio, lo cual genera un costo adicional a cargo del cliente en concepto de transporte, y que será reflejado al momento de efectuar el pedido, es decir previo al momento de la compra. En este último caso, no aplica para las compras a domicilio en el área metropolitana, iguales o mayores a QUINIENTOS DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA, ya que gozan del beneficio de envío gratis siempre y cuando estén dentro

de la zona de cobertura. lemus.com.sv, se reserva la facultad de no brindar el servicio a domicilio fuera de las zonas de cobertura.

#### 10. RETIRO EN SUCURSALES O CENTRO DISTRIBUCIÓN LEMUS.

Para retiro en sucursales o Centro de Distribución LEMUS, el cliente, deberá presentarse con su Documento de Identidad (DUI, pasaporte o carné de residencia), y su Comprobante de Compra, ya sea físico o digital, si es un tercero la persona que realizó la compra debe especificar el nombre de la persona a retirar el producto y este debe presentar copia del documento de identidad de la persona que realizó la compra (DUI, pasaporte o carne de residencia) y el comprobante de compra, ya sea físico o digital y su documento de identidad original (DUI, pasaporte o carne de residencia).

##### 10.1 RETIRO POR TERCERO EN SUCURSAL

Si el comprador envía a un tercero a retirar en sucursal, debe ser autorizado por escrito con el nombre completo de la persona y DUI enviado al Contact Center quienes enviarán los datos de la persona que retirará productos a sucursal al gerente o administrativo, la persona autorizada a retirar el producto debe portar el pedido digital o impreso, además de su DUI personal vigente y en buen estado, y copia de DUI del comprador, debe escribir su nombre y firmar voucher al momento de la entrega, sucursal sacará copia del DUI de la persona autorizada a retirar y pedirá la copia DUI de comprador y todo esto anexará a la documentación.

##### 10.2 DOMICILIO RECIBE UNA TERCERO

Si el comprador no está presente en lugar de entrega, debe informar y enviar el nombre completo y copia de DUI de la persona que recibirá paquete además de enviar su copia de DUI como comprador a Contact Center por medios digitales, esta copia se anexará en los comprobantes fiscales por parte de Contact Center, Aeroflash debe entregar solo a la persona asignada por el comprador, se le pedirá nombre, firma y DUI, sino se encuentra la persona asignada no se entregará producto.

#### 11. GARANTÍA Y DEVOLUCIONES.

Lemus.com.sv, garantiza que todos los productos mantienen la misma calidad que los encontrados en nuestras salas de ventas, por lo que se mantiene el mismo nivel de calidad. Todo producto adquirido en lemus.com.sv, está garantizado, y si no satisface sus expectativas, está sujeto a cambio o devolución durante los próximos 30 días, siempre que éste no haya sufrido deterioro por mal uso y se encuentre con sus empaques originales. La garantía por desperfectos de fabricación es válida si el defecto no es causado por mal uso, mala instalación, mal almacenaje, mala conexión o intento de reparación por personal no autorizado. El desgaste normal por uso del producto tampoco se encuentra cubierto por garantía. La garantía de los equipos o productos con motor estará ligada a las políticas de garantía del fabricante, las cuales serán entregadas en el momento de la compra por nuestro personal de ventas. Para el trámite de garantías, es necesario presentar el comprobante de compra, de acuerdo a las regulaciones de la Ley de Protección al Consumidor, que establece que para ejercer el derecho de pedir cambios, devoluciones o exigir garantías, el consumidor debe presentar su factura de compra, el producto en buen estado y los elementos

originales del embalaje, como las etiquetas, certificados de garantía, manuales de uso, cajas y elementos de protección.

## 12. DE LOS CAMBIOS Y DEVOLUCIONES.

Los cambios y las devoluciones totales o parciales serán efectuados en la sucursal que se realizó la compra y/o retiro de producto, en los mismos horarios y días, expuestos en estos términos y condiciones, para lo cual el cliente, deberá presentar el comprobante de compra original (Ticket, Factura o Crédito Fiscal), Documento de identificación personal (DUI, pasaporte o carné de residencia). El plazo máximo para realizar una devolución es de 30 días después de la compra, y se podrá realizar la devolución siempre que el producto no haya sufrido deterioro por mal uso y se encuentre con su empaque original, no haya sido utilizado, y que no se haya intentado reparar por personal no autorizado. Si la compra se realizó a domicilio, y el producto presenta desperfectos, averías, o error en despacho; lemus.com.sv, se compromete a enviar nuevamente el producto para su cambio, absorbiendo todos los costos del envío. Previo a efectuar el cambio, el producto será verificado por un técnico responsable en el lugar que fue entregado, para que el cambio proceda bajo las condiciones reclamadas, deberá observarse que el defecto no es causado por mal uso, mala instalación, mal almacenaje, mala conexión o intento de reparación por personal no autorizado, así mismo, el cliente deberá presentar el comprobante de compra original (Ticket, Factura o Crédito Fiscal), Documento de identificación personal (DUI, pasaporte o carné de residencia). En caso sea devolución total o parcial, opera la misma regla, es decir que el técnico deberá verificar las condiciones del producto antes expuestas, y una vez constatadas, retirará el producto.

## 13 DERECHO DE RETRACTO

De acuerdo al artículo 13 A de la Ley de la Defensoría del Consumidor, el derecho de retracto de un contrato es la facultad del consumidor de dejar sin efecto el contrato unilateralmente, sin necesidad de justificar su decisión y sin penalización alguna, siempre y cuando no se hubiera perfeccionado por no haber transcurrido el plazo de ocho días después de entrega, o no se hubiera empezado a hacer uso del bien. Ya sea en casos de compras para su retiro o a domicilio, el cliente para hacer valer este derecho, deberá llevar el producto al Centro de Distribución LEMUS, situado en Periférico Quezaltepeque, Kilómetro 19 ½ Nejapa, San Salvador, El Salvador, si realizó la compra con domicilio, si se retiro en sucursal debe ser en la misma sucursal y no en otra además deberá presentar el comprobante de compra original (Ticket, Factura o Crédito Fiscal), Documento de identificación personal (DUI, pasaporte o carné de residencia), y el producto deberá verificarse por un técnico bajo la observancia, que no fue objeto de uso, dañado, y que se encuentre en buen estado y en su empaque original, y en las mismas condiciones que fue recibido. Además se debe tomar en cuenta. El reintegro del monto de compra total o parcial se realizará por medio del pago utilizado para la compra, este será procesado por la institución correspondiente. El plazo de acreditación de los fondos depende de la institución financiera, pero en ningún motivo excederá de 15 días desde la fecha del reclamo. El cliente deberá comunicarse con la institución del medio de pago y consultar el estado del proceso de devolución.

#### 14. SOBRE LAS REVERSIONES DE PAGO:

Según el Art. 13-D. de la Ley de protección al consumidor, Una vez que haya cumplido sus obligaciones contractuales, el consumidor tendrá derecho a exigir la cancelación o a darse de baja de la prestación de un bien o servicio continuo o de retracto sucesivo con las mismas o similares facilidades que tuvo para contratar.

El consumidor podrá hacer uso de este derecho de retracto cuando:

El consumidor ejerza su derecho de retracto.

El producto adquirido no haya sido entregado dentro del plazo establecido.

El producto recibido difiera con el producto comprado dentro del sitio y no corresponda al descrito en su orden de compra electrónica o resulte defectuoso.

Existan errores de cobro por parte de la plataforma de pago.

El consumidor podrá solicitar reversión de pago por medio del siguiente correo electrónico [info@lemus.com.sv](mailto:info@lemus.com.sv).

El reintegro del monto de compra total o parcial se realizará por medio del pago utilizado para la compra.

El plazo para realizar la reversión de pago será de quince (15) días hábiles desde la fecha en que el consumidor presento su reclamo.

#### 15. PROMOCIONES.

En [lemus.com.sv](http://lemus.com.sv), se presentarán las promociones vigentes en el momento de la compra y su duración dependerá de la fecha de inicio y terminación de la campaña y/o momento promocional vigente, sin embargo, estas se encontrarán sujetas a la disponibilidad de las existencias. Si desea recibir nuestras promociones y ofertas podremos hacerlo solo con su autorización llenando el formulario ([link al formulario](#)) y recibirá nuestras comunicaciones del correo [info@lemus.com.sv](mailto:info@lemus.com.sv). Para darse de baja en su suscripción deberá notificarlo y solicitarlo al teléfono (503)22640000 o a la dirección de correo electrónico [info@lemus.com.sv](mailto:info@lemus.com.sv).

#### 16. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN.

La información proporcionada por los clientes será tratada de forma confidencial, por lo que [lemus.com.sv](http://lemus.com.sv), no podrá difundirla o transmitirla a terceros ajenos a la transacción, salvo por autorización expresa del cliente titular de la información y que conste por escrito, y únicamente en las condiciones en que esta haya sido conferida, o por requerimiento de autoridad competente en el país. De la misma forma, se hace de su conocimiento, que en [lemus.com.sv](http://lemus.com.sv) no se almacenarán datos ingresados de los métodos de pago.

#### 17. SEGURIDAD DEL SITIO WEB.

lemus.com.sv, garantiza que el sitio web, es seguro, efectivo y confiable, debidamente certificado de SSL por GODADDY, por lo tanto las transacciones de todo tipo y los pagos realizados por los clientes, son seguros, íntegros y confiables.

#### 18. TECNOLOGÍAS UTILIZADAS EN EL SITIO WEB.

Política de cookies Cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario. El navegador del usuario memoriza cookies en el disco duro solamente durante la sesión actual ocupando un espacio de memoria mínimo y no perjudicando al ordenador. Las cookies no contienen ninguna clase de información personal específica, y la mayoría de las mismas se borran del disco duro al finalizar la sesión de navegador (las denominadas cookies de sesión). La mayoría de los navegadores aceptan como estándar a las cookies y, con independencia de las mismas, permiten o impiden en los ajustes de seguridad las cookies temporales o memorizadas. Sin su expreso consentimiento –mediante la activación de las cookies en su navegador– Lemus.com.sv no enlazará en las cookies los datos memorizados con sus datos personales proporcionados en el momento del registro o la compra. ¿Qué tipos de cookies utiliza esta página web? Cookies técnicas: Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales. Cookies de personalización: Son aquellas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc. Cookies de análisis: Son aquellas que bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofertado. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos. Cookies publicitarias: Son aquellas que, bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten gestionar de la forma más eficaz posible la oferta de los espacios publicitarios que hay en la página web, adecuando el contenido del anuncio al contenido del servicio solicitado o al uso que realice de nuestra página web. Para ello podemos analizar sus hábitos de navegación en Internet y podemos mostrarle publicidad relacionada con su perfil de navegación. Cookies de publicidad comportamental: Son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo. Cookies de terceros: La Web de Lemus.com.sv puede utilizar servicios de terceros que, por cuenta de Google, recopilaran

información con fines estadísticos, de uso del Site por parte del usuario y para la prestación de otros servicios relacionados con la actividad del Website y otros servicios de Internet. En particular, este sitio Web utiliza Google Analytics, un servicio analítico de web prestado por Google, Inc. con domicilio en los Estados Unidos con sede central en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043. Para la prestación de estos servicios, estos utilizan cookies que recopilan la información, incluida la dirección IP del usuario, que será transmitida, tratada y almacenada por Google en los términos fijados en la Web Google.com. Incluyendo la posible transmisión de dicha información a terceros por razones de exigencia legal o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. El Usuario acepta expresamente, por la utilización de este Site, el tratamiento de la información recabada en la forma y con los fines anteriormente mencionados. Y asimismo reconoce conocer la posibilidad de rechazar el tratamiento de tales datos o información rechazando el uso de Cookies mediante la selección de la configuración apropiada a tal fin en su navegador. Si bien esta opción de bloqueo de Cookies en su navegador puede no permitirle el uso pleno de todas las funcionalidades del Website. Puede usted permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador: Chrome Explorer Firefox Safari Si tiene dudas sobre esta política de cookies, puede contactar con [lemus.com.sv](mailto:tiendaenlinea@lemus.com.sv) en [tiendaenlinea@lemus.com.sv](mailto:tiendaenlinea@lemus.com.sv)

Google Analytics: Google Analytics es un servicio analítico de web prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos ("Google"). Google Analytics utiliza "cookies", que son archivos de texto ubicados en su ordenador, para ayudar al website a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio web. La información que genera la cookie acerca de su uso del website (incluyendo su dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google. Google usará esta información por cuenta nuestra con el propósito de seguir la pista de su uso del website, recopilando informes de la actividad del website y prestando otros servicios relacionados con la actividad del website y el uso de Internet. Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la legislación, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. Google no asociará su dirección IP con ningún otro dato del que disponga Google. Puede Usted rechazar el tratamiento de los datos o la información rechazando el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada de su navegador, sin embargo, debe Usted saber que si lo hace puede ser que no pueda usar la plena funcionalidad de este website. Al utilizar este website Usted consiente el tratamiento datos por parte de Google en la forma y para los fines indicados. Los usuarios pueden acceder a la política de privacidad de la red de contenido en <https://www.google.com/intl/es/policies/privacy/>. Si desea más información acerca del uso de cookies y las prácticas de recopilación de información y los procedimientos de aceptación o rechazo por parte del usuario consulte nuestra: POLÍTICA DE COOKIES. 17.

**CONFORMIDAD DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES** Para su seguridad recomendamos tomar en cuenta las siguientes recomendaciones: Cierre siempre su sesión después de haber introducido al sistema su usuario y contraseña. Toda información introducida al sitio web para realizar compras es de absoluta responsabilidad del Cliente que realiza la transacción, por lo que [lemus.com.sv](http://lemus.com.sv) no se hace responsable de errores o negligencias al utilizar el servicio en línea o por compras realizadas por dejar activa la sesión. Al haber leído los términos y condiciones detallados en el sitio web, esto constituye un acuerdo legal entre cualquier Cliente y [lemus.com.sv](http://lemus.com.sv), por lo que el Cliente

antes de hacer uso del servicio en línea se da por entendido que ha revisado, analizado y está de acuerdo con los términos y condiciones expuestos.